



# Formulación Programa Mejoramiento de la Gestión

**Año 2023**

**Subsecretaría del Medio Ambiente**

### Formulación compromisos de gestión 2023 - PMG

N°	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Meta	Ponderación	Nota Técnica
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	%	37.5 % [(3.0 /8.0 )*100]	10%	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t ) * 100	%	119.95 % [(4334250.00 /3613434.00 )*100]	5%	
3	Transformación Digital	(N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100	%	No aplica	10%	

N°	Nombre Sistema	Ponderación
1	Estado Verde - Etapa 1: o Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema Estado Verde, mediante la creación del Comité Estado Verde, la revisión de la política ambiental del Servicio y la concientización a los y las colaboradores. o Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos, en lo particular, su huella de carbono.	45% 25% 20%
2	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría - Etapa 1: o Objetivo 1: La institución pone en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema, mediante la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría. o Objetivo 2: La institución levanta y sistematiza información de la calidad de servicio y experiencia usuaria para el diagnóstico, mediante la Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y la recopilación y análisis de insumos relevantes sobre atención ciudadana. o Objetivo 3: La institución genera un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria .	30% 20% 5% 5%