



CARTA DJ N° 234576

SANTIAGO, 19 OCT 2023

Señor
Juan Pacheco Aguirre
PRESENTE

De mi consideración:

Mediante la presente, y bajo el marco establecido en la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública y su Reglamento, me permito responder su requerimiento individualizado con el folio N° AW002T0010529, en virtud del cual usted solicita:

“Listado actualizado en agosto de 2023 de Santuarios de la Naturaleza, tipificando nombre, región y entidad administradora. - Correo electrónico de la entidad que administre o gestione cada Santuario de la Naturaleza”.

Con la siguiente observación:

“Servicio Nacional del Patrimonio Cultural Solicitud BC003T0001901

ORD.: 895

ORD.: 896”.

Al respecto, se adjunta la información referente a los nombres de los Santuarios de la Naturaleza (SN), su región y entidad administradora, a la que podrá acceder a través del siguiente enlace:
https://mmambiente-my.sharepoint.com/:f/g/personal/solicitudes_ciudadan_mma_gob_cl/Eif9ZNI1ywNAoaL5eOgn2tQB9SmHeOfh7ao5XzF8zs9mpA?e=HLrTHV

Respecto a las casillas de correos electrónicos requeridas, le informamos lo siguiente:

1. Respecto a los contactos de funcionarios públicos, el Consejo para la Transparencia ha establecido que los anexos telefónicos y correos electrónicos institucionales de los funcionarios y colaboradores del Estado no son públicos, pues “la decisión de un órgano de la Administración de informar a través de su sitio electrónico determinados números telefónicos, obviando otros, tiene por objeto canalizar el flujo de comunicaciones recibidas por el organismo, permitiéndole sistematizar el ingreso de llamadas conforme a los criterios de prevalencia que éste haya determinado (...) conforme a lo anterior, divulgar aquellos números telefónicos respecto de los cuales el órgano no cuenta con el mecanismo de canalización de comunicaciones precedentemente descrito o aquellos que

permiten el acceso directo a autoridades o funcionarios respecto de los cuales, precisamente, se ha elaborado dicho mecanismo, permitiría a las personas sortear el sistema de acceso telefónico a las autoridades o funcionarios públicos dispuesto por el órgano, impidiendo a los funcionarios que ejecutan dicha labor cumplir regularmente con los fines por los cuales han sido contratados. Lo que obligaría a las autoridades o funcionarios cuya función regular no es la atención de comunicaciones telefónicas o de público en general, a atender éstos, distrayéndolos de sus labores habituales." (Decisión Amparo C611-10)

Esta decisión también ha sido aplicada a los correos electrónicos institucionales de algunos funcionarios, estimando que "dar a conocer las casillas de correo electrónico de sus funcionarios, podría afectar el debido cumplimiento de sus funciones" (Decisión Rol C136-13, del CPLT).

2. Respecto a los contactos de privados, le informamos que dicha información deberá ser denegada en razón de la causal de reserva o secreto contemplada en el artículo 21 N°2 de la Ley 20.285, Sobre Acceso a la Información Pública: *"Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte los derechos de las personas, particularmente tratándose de su seguridad, su salud, la esfera de su vida privada o derechos de carácter comercial o económico"*.

En efecto, dichos datos de contacto solo fueron aportados por sus titulares para ser utilizados por este Ministerio en los fines establecidos en la Ley, en este caso, para mantener el contacto entre esta institución y los administradores.

En efecto, la jurisprudencia del Consejo para la Transparencia ha señalado que *"respecto a los datos de contacto privados, como son los teléfonos y correos electrónicos particulares de los miembros de organizaciones sociales, se debe hacer presente que este Consejo, ha sostenido a partir de las decisiones de amparo A252-09 y C2847-15, entre otras, que dichos antecedentes constituyen un dato personal de su titular, según la definición prescrita en el artículo 2°, letra f), de la ley N° 19.628, sobre protección de la vida privada, para cuya comunicación conforme al artículo 4° de la citada ley, el órgano requeriría de la autorización de su titular. En razón de ello, a juicio de esta Corporación, en el presente caso la respuesta formulada por órgano al solicitante da plena aplicación al criterio expuesto precedentemente, toda vez que entregó la información pedida, y aplicando el principio de divisibilidad, reservó los datos de contacto privados que obran en su poder, por corresponder a personas naturales que integran las organizaciones a que se refiere la solicitud de información, no existiendo constancia del consentimiento de sus titulares para su divulgación, no verificándose por tanto infracción alguna por parte de la reclamada. A mayor abundamiento, estos datos han sido aportados por dichas personas naturales al órgano requerido para ser utilizados sólo para los fines para los cuales fueron recolectados, conforme el principio de finalidad establecido en el artículo 9° de la ley 19.628. En el caso concreto, y según ha expuesto la reclamada, para ser convocados por*

el Ministerio de Salud a futuras actividades dentro de sus competencias.” (Causa Rol: C2508-17)

En todo caso, y de no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión, usted podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de esta carta

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,




MAXIMILIANO PROAÑO UGALDE
Subsecretario
Ministerio del Medio Ambiente

 PDB/AEG/PVP/CRL/DMV/emg

C.C.:

- Gabinete, Ministerio del Medio Ambiente
- Departamento de Ciudadanía, Ministerio del Medio Ambiente
- Oficina de Parte, Ministerio del Medio Ambiente