



# Resultados Programa Mejoramiento de la Gestión

**Año 2020**

**Subsecretaría del Medio Ambiente**

## Resultados compromisos de gestión 2020 – PMG

N°	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Meta 2020	Ponderación	Resultado Efectivo 2020	% Cumplimiento Meta	Razones de Incumplimiento	Nota Técnica
1	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t/Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t seleccionadas del P	%	100 % [(5 /5 )*100]	5%	100%	100%		
2	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t	kWh/m2	No aplica	15%	97,71 kWh/m2	100%		
3	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	(Gastos ejecutados en el mes de diciembre año t/Total de gastos ejecutados en el año t)*100	%	22.00 % [(7344978.00 /33386262.00 )*100]	5%	24,67%	89,18%	El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t, porque un 24,67% de todo el gasto del año, fue sólo en el mes de diciembre, cuando la meta comprometida era no exceder un 22%. El servicio argumentó este incumplimiento por una causa externa calificada y no prevista, asociada a la emergencia sanitaria por COVID-19, porque ante la falta de liquidez, el Ministerio de Hacienda, requirió todos los saldos de cuentas corrientes de los ministerios mediante la Circular N°11 de marzo de 2020, pero cuyas instrucciones de regularización se	

N°	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Meta 2020	Ponderación	Resultado Efectivo 2020	% Cumplimiento Meta	Razones de Incumplimiento	Nota Técnica
								entregaron por medio del Decreto N°2.223 del mes de diciembre de 2020. En ellas, se aumentó el presupuesto del Subtítulo 25, Íntegros al Fisco, incrementando el gasto registrado en el último mes. Esta causa externa fue debidamente acreditada en el proceso de evaluación.	
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	(Gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el año t/Presupuesto ley inicial de Gasto subtítulos 22 y 29 año t)*100	%	No aplica	10%	91,23%	100%		
5	Porcentaje de Estaciones con información de MP2,5 para evaluación de cumplimiento de norma de calidad año t.	(Número de estaciones con monitoreo automático de MP2,5 con mayor o igual al 80% de los datos diarios en el año t/Numero total de estaciones con monitoreo de MP2,5 en el año t-1)*100	%	96.15 % [(50.00 /52.00 )*100]	20%	98,15%	102,08%		El indicador mide la cantidad de estaciones que forman parte de la red de monitoreo de calidad del aire del Ministerio del Medio Ambiente, que miden material particulado fino (MP2.5), y que a su vez, presenten al menos un 80% de días con mediciones dentro de un año calendario. Para estos efectos, el numerador corresponde a la sumatoria de la cantidad de estaciones de la red de monitoreo que cumplan con el requisito de contar con al menos 292 días de mediciones (80% de 365) dentro de un año calendario y 293 para un año bisiesto. Por su parte, el denominador corresponde a la sumatoria total de las estaciones que conforman la red de calidad del aire (52 para 2019). Una estación de monitoreo puede dejar de funcionar por motivos externos y ajenos a la gestión institucional, como: robos, destrozos, corte de energía y solicitud de desocupar el terreno donde se ubican las estaciones de monitoreo.
6	Tiempo promedio de trámites finalizados	Sumatoria de días de trámites solicitados por los usuarios,	días	No aplica	15%	144,67 días	100%		En el marco del producto (bien/servicio) "Control de la contaminación atmosférica" de

N°	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Meta 2020	Ponderación	Resultado Efectivo 2020	% Cumplimiento Meta	Razones de Incumplimiento	Nota Técnica
		finalizados al año t/Nº Total de trámites solicitados por los usuarios, finalizados en el año t							la Subsecretaría del Medio Ambiente, se selecciona el trámite: "ID 1700370004 Postular al Programa de Recambio de Calefactores", este trámite inicia con la postulación del usuario y finaliza una vez que el calefactor esté instalado. El indicador medirá la instalación de calefactores realizada entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año t, sin perjuicio que la postulación se haya realizado en años anteriores.
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/Nº de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	%	18.04 % [(267.00 /1480.00 )*100]	5%	31,14%	172,62%		
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	%	78.38 % [(533.00 /680.00 )*100]	10%	98,57%	125,76%		
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(Nº de trámites digitalizados al año t/Nº total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	%	100.00 % [(9.00 /9.00 )*100]	15%	100%	100%		