



Resultados Programa Mejoramiento de la Gestión

Año 2021

Subsecretaría del Medio Ambiente

Resultados compromisos de gestión 2021 – PMG

N°	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Meta 2021	Ponderación	Resultado Efectivo 2021	% Cumplimiento Meta	Razones de Incumplimiento	Nota Técnica
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	%	37.5 % [(3.0 /8.0)*100]	15%	37,5	100%		
2	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t	kWh/m2	No aplica	20%	91,78%kWh/m2	100%		
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	%	140.00 % [(4563176.80 /3259412.00)*100]	5%	111,96%	125,04%		
4	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	%	45.0 % [(45.0 /100.0)*100]	5%	42,1%	106,89%		
5	Porcentaje de Estaciones con información de MP2,5 para evaluación de cumplimiento de norma de calidad año t.	(Número de estaciones con monitoreo automático de MP2,5 con mayor o igual al 80% de los datos diarios en el año t/Numero total de estaciones con monitoreo de MP2,5 en el año t-	%	98.15 % [(53.00 /54.00)*100]	20%	94,34%	96,12%	El Comité Técnico acoge el reclamo del indicador que forman parte de la red de monitoreo de "Porcentaje de Estaciones con calidad del aire del Ministerio del Medio Ambiente, que miden material particulado evaluación de cumplimiento de norma de calidad año t", porque	El indicador mide la cantidad de estaciones que forman parte de la red de monitoreo de calidad del aire del Ministerio del Medio Ambiente, que miden material particulado (MP2.5), y que a su vez, presenten al menos un 80% de días con mediciones dentro

N°	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Meta 2021	Ponderación	Resultado Efectivo 2021	% Cumplimiento Meta	Razones de Incumplimiento	Nota Técnica
		1)*100						con los nuevos antecedentes el Servicio acredita su cumplimiento. Respecto de la justificación de causa externa, el Servicio acredita el valor del denominador, igual a 53, donde la estación Talagante no fue posible dejar operativa, debido a causas externas a la gestión del Servicio, ya que factores del entorno impactaban en las mediciones y se tuvo que dejar desconectada desde enero del año 2020, es por ello que no forma parte del denominador, calificándose una causa externa no prevista, externa al Ministerio, que limita el logro de los objetivos de gestión. En consecuencia, se suma 20% al cumplimiento informado.	de un año calendario. Para estos efectos, el numerador corresponde a la sumatoria de la cantidad de estaciones de la red de monitoreo que cumplan con el requisito de contar con al menos 292 días de mediciones (80% de 365) dentro de un año calendario y 293 para un año bisiesto. Por su parte, el denominador corresponde a la sumatoria total de las estaciones que conforman la red de calidad del aire (52 para 2019). Una estación de monitoreo puede dejar de funcionar por motivos externos y ajenos a la gestión institucional, como: robos, destrozos, corte de energía y solicitud de desocupar el terreno donde se ubican las estaciones de monitoreo.
6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	%	24.01 % [(365.00 /1520.00)*100]	10%	25,73%	107,16%		
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	%	98.05 % [(855.00 /872.00)*100]	15%	98,21%	100,16%		
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	%	100.00 % [(9.00 /9.00)*100]	10%	66,67%	0%	El Comité Técnico no acoge el reclamo del indicador "Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1", porque el Servicio no acredita que los	

N°	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Meta 2021	Ponderación	Resultado Efectivo 2021	% Cumplimiento Meta	Razones de Incumplimiento	Nota Técnica
								<p>trámites "Emitir opiniones en la plataforma de participación ciudadana sobre regulaciones ambientales", "Inscripción de un Establecimiento al Sistema Ventanilla Única" y "Formular Consultas, Reclamos y Sugerencias al Ministerio del Medio Ambiente" se encontraban digitalizados al 31 de diciembre de 2021. El servicio reconoce que alcanza un 66,67% de cumplimiento, por lo tanto, obtiene un 0% del 10% comprometido.</p>	