



# Resultados Programa Mejoramiento de la Gestión

**Año 2019**

**Subsecretaría del Medio Ambiente**

## Resultados compromisos de gestión 2019 – PMG

N°	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Meta 2019	Ponderación	Resultado Efectivo 2019	% Cumplimiento Meta	Razones de Incumplimiento	Nota Técnica
1	Promedio de días superación de la norma de calidad de aire de MP10 últimos 3 años	(Promedio días superación de norma años (n-2, n-1, n)/Número de días de superación de norma año 1997 (112) ) *100	%	20.45 % [[22.90 /112.00 )*100]	10%	20,27%	100,89%		Este indicador verifica el cumplimiento en base a un promedio móvil de tres años, lo que permite hacerse cargo de mejor forma de la variabilidad meteorológica. La línea base corresponde a la cantidad de días que superaron la norma en el año 1997, cuyos criterios de superación se mantienen vigentes a la fecha.
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t/Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)*100	%	100 % [(3 /3 )*100]	15%	100%	100%		
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información al año t/N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) *100	%	26 % [(30 /114 )*100]	5%	26%	100%		
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	(Gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el año t/Presupuesto ley inicial de Gasto subtítulos 22 y 29 año t)*100	%	100 % [(8177639 /8177639 ) *100]	5%	97%	103,09%		Para la evaluación de este indicador se considerarán los incrementos presupuestarios que afecten los subtítulos 22 y 29, financiados con transferencias consolidables desde otros Servicios.
5	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el año t/Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t	kWh/m2	No aplica	20%	109,59kWh/m2	100%		
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	(Gastos ejecutados en el mes de diciembre año t/Total de gastos	%	22 % [(6697680	5%	11%	200%		

N°	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de Medida	Meta 2019	Ponderación	Resultado Efectivo 2019	% Cumplimiento Meta	Razones de Incumplimiento	Nota Técnica
	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	ejecutados en el año t)*100		/30444000 ) *100]					
7	Porcentaje de Estaciones con información de MP2,5 para evaluación de cumplimiento de norma de calidad año t.	(Número de estaciones con monitoreo automático de MP2,5 con mayor o igual al 80% de los datos diarios en el año t/Numero total de estaciones con monitoreo de MP2,5 en el año t-1)*100	%	90.00 % [(45.00 /50.00 ) *100]	20%	100%	111,11%		El indicador mide la cantidad de estaciones que forman parte de la red de monitoreo de calidad del aire del Ministerio del Medio Ambiente, que miden material particulado fino (MP2.5), y que a su vez, presenten al menos un 80% de días con mediciones dentro de un año calendario. Para estos efectos, el numerador corresponde a la sumatoria de la cantidad de estaciones de la red de monitoreo que cumplan con el requisito de contar con al menos 292 días de mediciones (80% de 365) dentro de un año calendario. Por su parte, el denominador corresponde a la sumatoria total de las estaciones que conforman la red de calidad del aire (50 para 2017). Una estación de monitoreo puede dejar de funcionar por motivos externos y ajenos a la gestión institucional, como: robos, destrozos, corte de energía y solicitud de desocupar el terreno donde se ubican las estaciones de monitoreo
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	Sumatoria de días de trámites solicitados por los usuarios, finalizados al año t/Nº Total de trámites solicitados por los usuarios, finalizados en el año t	días	No aplica	5%	0 días	0%	Los trámites no contaban con una identificación única que permitiera aplicar la fórmula con la certeza de que no hubiera registros duplicados.	Se selecciona el trámite: "ID SINID800 Postular al Programa de Recambio de Calefactores", este trámite inicia con la postulación del usuario y finaliza una vez que el calefactor esté instalado. El indicador medirá la instalación de calefactores realizada entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año t, sin perjuicio que la postulación se haya realizado en años anteriores.
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos en año t)*100	%	97 % [(632 /650 ) *100]	5%	97%	100%		
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	(Nº de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t/Nº total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1)*100	%	89 % [(8 /9 ) *100]	10%	89%	100%		